



Casa di Cura Santa Zita

LUCCA – Via Panificio 13

Tel. 0583 46521 (8 linee r.a.) – Fax 0583 493027

Cod.Fisc. 00214690463 – P.IVA 01025910462

E-mail: casacura.szita@tin.it

Informativa ex art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) per il trattamento dei dati personali, anche di natura particolare, relativi agli utenti della Casa di Cura Santa Zita

Gentile Signora/Signore,

il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati UE 2016/679 riconosce e disciplina il diritto alla protezione dei dati personali, nel rispetto dei Suoi diritti e libertà fondamentali e della Sua dignità personale.

In tal senso desideriamo comunicarLe che presso la Casa di Cura Santa Zita sono state impartite a tutti gli operatori adeguate istruzioni perché la qualità dei servizi offerti sia caratterizzata fortemente dalla tutela della riservatezza dei propri Utenti e che i dati da Lei forniti all'atto della richiesta di prestazioni sanitarie, sia in regime ambulatoriale sia in regime di ricovero, saranno trattati sulla base dei principi di liceità, correttezza e trasparenza nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati UE 2016/679.

Desideriamo sottolineare che il trattamento riguarderà anche categorie particolari di dati personali (dati in precedenza definiti dati "sensibili"), cioè idonei a rilevare "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona" e, tra questi, in particolare, i dati relativi alla salute.

Ai sensi degli art. 13 e 14 del decreto predetto Le forniamo le seguenti informazioni:

I. TITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI, RESPONSABILE INTERNO DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

a) Titolare del trattamento (di seguito denominato "il Titolare") è la Congregazione Religiosa SUORE OBLATE DELLO SPIRITO SANTO - ISTITUTO S. ZITA con sede legale in Piazza Sant'Agostino 5 - 55100 Lucca, in persona del Legale Rappresentante pro-tempore, Suor Maria Laura Quattrini, contattabile ai seguenti riferimenti: PEC: suoreoblatespiritosanto@legalmail.it

Responsabile del Trattamento, per la Casa di Cura Santa Zita, è il Direttore Generale pro-tempore Suor Marie Claude Terreault, contattabile ai seguenti riferimenti: PEC: casacura.szita@pec.it tel.: 0583 46521

b) il Responsabile della Protezione dei Dati personali (c.d. Data Protection Officer / DPO) ai sensi dell'articolo 37 Regolamento (UE) 2016/679, domiciliato per la funzione presso i medesimi Uffici e contattabile ai seguenti riferimenti: e-mail: dpo@casacurasantazita.it

II. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali (informazioni anagrafiche, dati clinici o altrimenti sensibili, cioè idonei a rivelare il Suo stato di salute) saranno trattati nell'ambito della normale attività della Casa di Cura con le seguenti, rispettive finalità:

- i dati personali (dati anagrafici, indirizzo e codice fiscale) per gli adempimenti di carattere amministrativo previsti da leggi, regolamenti, direttive regionali o delle ASL e simili. Base giuridica: adempimenti contrattuali ed obblighi di legge);
- i dati clinici, o altrimenti sensibili, per finalità diagnostica e ambulatoriale o di degenza per:
 - la cura del Suo stato di salute e per la tutela della Sua salute e della Sua incolumità fisica;
 - svolgere attività di formazione e didattica;
 - per prescrivere farmaci ed esami sanitari;
 - per accertare e certificare il Suo stato di salute e provvedere a tutti gli altri adempimenti, anche amministrativi e contabili correlati all'espletamento delle attività istituzionali connesse alla finalità di tutela della salute e dell'incolumità fisica.

In alcune occasioni possono essere trattati anche dati riferiti ai Suoi familiari per fini anamnestici, ovvero per verifiche di compatibilità in certi casi di patologie specifiche o di trattamenti sanitari particolari.

Nei casi previsti da specifiche disposizioni di legge i dati possono essere trattati per finalità statistiche e di ricerca scientifica.

La Casa di Cura Santa Zita è una struttura privata accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale e deputata ad erogare prestazioni di diagnosi e cura ed è autorizzata a trattare i Suoi dati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali demandate alla Casa di Cura.

Base giuridica: articolo 9 paragrafo II, lettere c), h), i) e paragrafo III del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo.

III. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali, sensibili ed idonei a rilevare lo stato di salute che La riguardano saranno trattati in conformità con quanto previsto e disciplinato dal Regolamento mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità già esplicitate, in modo lecito e secondo correttezza nonché nel rispetto del principio di minimizzazione, raccolti esclusivamente per gli scopi indicati in questa informativa o previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria o, ancora, per gli scopi od il raggiungimento di finalità necessarie e indispensabili nell'esecuzione dell'attività svolta e/o richiesta.

Quando Lei accede alla nostra Struttura per una prestazione sanitaria, sia in regime ambulatoriale che di ricovero, Le vengono chiesti da parte degli operatori i dati personali (nome, cognome, codice fiscale, tipo di esenzione, etc.) necessari ed obbligatori per provvedere ad erogarLe e/o prenotarLe la prestazione richiesta (ad esempio prenotazione della visita, etc). In caso di prenotazione di visita attraverso il sistema CUP o in altra occasione di contatto con la Casa di Cura, oltre ai sopra citati dati personali, Le potrà essere richiesto anche un numero di telefono personale, fisso o cellulare, ed un indirizzo e-mail che potranno essere utilizzati, fino a Sua diversa indicazione, per confermarLe o ricordarLe il giorno della prenotazione o per avvisarLa in caso di annullamento della visita o per finalità di prevenzione e di tutela di sanità collettiva e igiene pubblica. In caso di ricovero, i Suoi dati anagrafici ed i dati relativi al reparto in cui Lei è ricoverato/a saranno trattati per agevolare l'accesso ai reparti di degenza da parte dei visitatori; nel caso in cui Lei non intenda renderli disponibili, può manifestare l'eventuale specifico dissenso all'atto del ricovero. I dati da Lei rilasciati alla Casa di Cura verranno trattati esclusivamente dal personale debitamente autorizzato e istruito dal Titolare, e saranno conservati in luogo idoneo ed appropriato, tutelandone la riservatezza, nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio. Saranno trattati da soggetti esterni, previamente nominate quali "responsabili" ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, alle quali è affidato il compito di svolgere specifiche operazioni necessarie per garantire i servizi dell'Azienda, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità di cui sopra. Si informa che non esiste presso l'Azienda alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

IV. FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

La Casa di Cura Santa Zita metterà a disposizione del Fascicolo Sanitario Elettronico, quando istituito, i dati sanitari relativi alle prestazioni erogate, previo consenso al trattamento dei dati nel Fascicolo Sanitario Elettronico dell'utente.

V. CONFERIMENTO DATI

Ad eccezione di eventuali obblighi di legge, il conferimento dei dati personali richiesti da parte della Casa di Cura è facoltativo, ma necessario al pieno raggiungimento delle finalità sopra indicate. Fatto salvo il superiore diritto alla salute dell'individuo, l'eventuale rifiuto di conferire in tutto o in parte i dati richiesti o la successiva richiesta di cancellarli potrebbe comportare per la Casa di Cura stessa l'impossibilità di eseguire o continuare, in tutto o in parte, l'attività richiesta o comunque inerente e/o conseguente allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali, ovvero potrebbe privarla della possibilità di usufruire di alcuni servizi e benefici (ad es., esonero compartecipazione spesa per reddito o per patologia).

VI. COMUNICAZIONE DEI DATI

I suoi dati, inclusi quelli relativi alla Sua storia clinica, potranno essere comunicati, quando ciò risulti necessario in relazione all'erogazione della prestazione o allo svolgimento dei compiti istituzionali attribuiti alla Casa di Cura, a

- Aziende ASL – ed in particolare all'Azienda ASL Nord Ovest – ed alla Regione, cui debbono essere inviati i resoconti periodici dell'attività, anche ai fini degli eventuali controlli da parte dei Medici funzionari sull'attività svolta;
- Autorità Sanitarie che li richiedano ai sensi di legge
- Pubbliche Autorità alle quali la facoltà di accedere ai dati stessi sia accordata da disposizioni di legge;
- Aziende esterne che forniscono servizi e consulenze di carattere sanitario (per esempio esami diagnostici, esami di laboratorio, esami istologici);
- Compagnie Assicuratrici con le quali questa Casa di Cura abbia acceso polizze di assicurazione per i rischi di infortunio o di lesione personale che avessero a verificarsi a Suo danno durante le prestazioni sanitarie presso questa struttura;
- altri soggetti pubblici e privati, nei soli casi previsti da una norma di legge o di regolamento, nel rispetto della normativa vigente oppure su Sua specifica richiesta o indicazione.

Parimenti la documentazione clinica che La riguarda potrà essere trasmessa, se richiesta, a specifiche entità giuridiche competenti nei casi in cui la prestazione sanitaria a Suo favore sia stata autorizzata – ed i relativi oneri assunti in carico – da Compagnia di Assicurazione, Ente, Cassa o Istituto assistenziale.

Le informazioni relative al Suo stato di salute Le verranno comunicate direttamente da Medici di questa struttura, ovvero attraverso il Suo Medico di famiglia, ovvero da altra persona che Lei potrà indicare in apposito foglio di delega.

La consegna dei referti e della documentazione clinica avviene in busta chiusa a cura di operatori di questa Casa di Cura appositamente incaricati, in via diretta a Lei, ovvero ad un Suo familiare o Congiunto purché a ciò espressamente autorizzato con delega.

I Suoi dati in ogni caso non potranno essere oggetto di diffusione né verranno trasferiti in Paesi Terzi o organizzazioni internazionali.

I Suoi dati saranno trattati inoltre nel rispetto del segreto professionale.

VII. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali, sensibili ed idonei a rivelare lo stato di salute da Lei forniti e/o prodotti dalla Casa di Cura verranno conservati per il tempo previsto dall'attuale normativa. In particolare, i dati relativi a ciascun episodio di ricovero, raccolti nella relativa cartella clinica, verranno conservati a tempo indeterminato.

Le restanti tipologie di trattamento dati che l'Azienda può effettuare per l'assistito e il periodo di conservazione di ciascuna tipologia di dati sono indicati dalla normativa vigente e da un minimo di 1 anno ad un massimo di 30 anni in base alla tipologia stessa, a meno che Lei abbia dato il consenso al loro inserimento nel Dossier Sanitario elettronico e nel Fascicolo Sanitario Elettronico.

VIII. I SUOI DIRITTI

In ogni momento potranno essere esercitati i diritti, secondo le modalità e le condizioni ivi indicate, previsti dagli articoli 15 (Diritto di accesso dell'interessato), 16 (Diritto di rettifica), 17 (Diritto alla cancellazione ovvero diritto all'oblio), 18 (Diritto di limitazione di trattamento), 20 (Diritto alla portabilità dei dati). Per far valere i propri diritti, gli interessati potranno inviare una richiesta alla Congregazione Religiosa SUORE OBLATE DELLO SPIRITO SANTO - ISTITUTO S. ZITA con sede legale in Piazza Sant'Agostino 5 - 55100 Lucca, Titolare del trattamento, oppure contattando il Responsabile del Trattamento, Direttore Generale pro-tempore Suor Marie Claude Terreault, domiciliata in Via Panificio 13, Lucca presso la Casa di Cura Santa Zita oppure il Responsabile della Protezione dei Dati personali, presso la Casa di Cura stessa, ai contatti sopra indicati.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato dalla Casa di Cura medesima avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

La versione sempre aggiornata di questa informativa è rinvenibile sul sito web istituzionale aziendale: www.casadicurasantazita.it

I nostri Uffici sono a disposizione per ogni ulteriore chiarimento venisse ritenuto utile ad integrazione della presente informativa.