



Casa di Cura Santa Zita

Casa di Cura Santa Zita INFORMATIVA E CONSENSO PER IL DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO (DSE)

Gentile Signora/Signore,

la Congregazione Religiosa SUORE OBLATE DELLO SPIRITO SANTO - ISTITUTO S. ZITA, in qualità di titolare del trattamento dei dati, La informa che al fine di migliorare il processo di cura della salute si avvale di un nuovo strumento informativo denominato **dossier sanitario elettronico (DSE)**. Per **DSE** s'intende l'insieme dei dati sanitari in formato elettronico relativi al Suo stato di salute, raccolti in occasione di eventi clinici presenti e passati (ad es. referti di Pronto Soccorso, lettere di dimissione ospedaliera, referti di visite ambulatoriali etc.). **a Santa**

FINALITA' DEL TRATTAMENTO ATTRAVERSO IL DOSSIER SANITARIO E SUA CONSULTAZIONE

Il **DSE** può essere costituito esclusivamente con il Suo consenso e le informazioni sanitarie in esso contenute o trattate sono accessibili ai soli professionisti sanitari che la prendono in cura.

Il dossier consente al personale sanitario aziendale di avere un quadro clinico il più completo possibile e di disporre delle informazioni relative alla sua salute al fine di poterLe offrire un'assistenza sempre più adeguata.

L'accesso al Suo dossier è protetto ed è riservato ai soggetti autorizzati, mediante procedure di autenticazione, che permettono di identificare e tracciare l'identità dell'operatore sanitario, che abbia accesso alle informazioni trattate tramite DSE.

Pertanto, l'accesso al dossier è consentito e riservato al solo personale sanitario dell'Azienda ed è quindi **uno strumento utilizzato solo all'interno della Casa di Cura, per cui non è visibile e non è accessibile né agli operatori delle altre Aziende Sanitarie, né al Suo Medico di Medicina Generale - Pediatra di Libera Scelta**

CONSENSO ALLA COSTITUZIONE E ALLA CONSULTAZIONE DEL DSE

La creazione del **DSE** e la consultazione delle informazioni in esso indicizzate sono operazioni che possono avvenire solo attraverso il consenso specifico ed espresso dell'interessato. Si informa che il consenso alla creazione del dossier è **libero e facoltativo** ed un eventuale rifiuto a costituire il DSE non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie richieste.

Il consenso alla costituzione del dossier sanitario è raccolto dal personale sanitario in forma orale, con contestuale annotazione informatica della dichiarazione espressa dal paziente, al momento della Sua presa in carico.

Per quanto riguarda l'utilizzo dei dati clinici pregressi, o comunque formati precedentemente alla costituzione del consenso, la Casa di Cura informa che l'interessato deve manifestare un apposito consenso all'inserimento nel DSE e alla consultazione degli stessi da parte del personale sanitario. Tale consenso ha ad oggetto la possibilità di consultare i dati pregressi che sono stati creati e conservati nei sistemi dipartimentali, di cui è titolare l'azienda, ma si sottolinea che non vi è garanzia della completezza delle informazioni cliniche, considerato che occorre avere riguardo al formato dei dati e alla loro disponibilità.

Al fine di garantire la riservatezza e la dignità delle persone assistite, alcune informazioni di natura particolarmente sensibile (ad esempio dati relativi a persone che hanno subito violenza sessuale, stato di tossicodipendenza, abuso di sostanze psicotrope o di alcool) possono essere trattate tramite DSE solamente previo consenso espresso e specifico, da manifestarsi per i dati presenti e futuri con dichiarazione specifica ed ulteriore. Nel caso di eventi clinici pregressi, il consenso manifestato alla consultazione tramite dossier potrebbe riguardare queste tipologie di informazioni, per le quali è fatto salvo il diritto all'oscuramento o la revoca del consenso specifico per singolo episodio da parte dell'interessato.

MODIFICA, REVOCA O MANCATO CONSENSO AL TRATTAMENTO MEDIANTE DSE

Il consenso alla costituzione del DSE e al trattamento tramite dossier dei dati pregressi e di quelli particolarmente sensibili può essere modificato o revocato in qualsiasi momento, rivolgendosi alla Direzione Generale della Casa di Cura Santa Zita, Via del Panificio, 13 - 55100 Lucca - Tel:0583.46521, ovvero inviando apposita richiesta sottoscritta dall'interessato.

In caso di revoca del consenso alla costituzione del DSE, non sarà più possibile la visualizzazione del dossier e delle informazioni in esso contenute, fino ad eventuale nuova dichiarazione di consenso.

L'eventuale diniego totale o parziale alla visualizzazione del dossier sanitario non incide sulla possibilità di accedere alle cure richieste.

Si ritiene opportuno informare gli interessati circa l'importanza di tale strumento, al fine di assicurare l'agevole utilizzo dei dati disponibili che consentirà una prestazione sanitaria calibrata sulle informazioni ricevute. Sia in caso di revoca, sia di diniego, i suoi dati sanitari restano comunque Disponibili agli operatori dell'unità operativa o del dipartimento che li ha prodotti per finalità di cura e presa in carico e per la conservazione per obbligo di legge, ma non saranno visibili da parte dei professionisti delle altre unità operative.

DIRITTO DI OSCURAMENTO

Una volta espresso il consenso al trattamento dei dati mediante DSE, Le è data la possibilità di non rendere visibili e consultabili sullo stesso, i dati relativi ai singoli episodi di cura (ad esempio un ricovero, una prestazione specialistica).

Questa opportunità, prevista come ulteriore tutela della riservatezza, si definisce "diritto all'oscuramento".

Il diritto all'oscuramento può essere esercitato:

- immediatamente, comunicando al Medico refertante prestazione la volontà di oscurare i dati;
- in un momento successivo, rivolgendosi alla Direzione Generale della Casa di Cura Santa Zita

L'oscuramento dell'evento clinico, revocabile nel tempo, avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione del dossier sanitario non possano né visualizzare l'evento oscurato né venire automaticamente, neppure temporaneamente, a conoscenza del fatto che l'interessato ha effettuato tale scelta. Tale circostanza viene definita "oscuramento dell'oscuramento".

I SUOI DIRITTI

In ogni momento Lei può esercitare il diritto di richiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti, ai sensi e nei limiti degli artt. 15 e 16 del Regolamento UE 2016/679. Inoltre, nelle ipotesi e per i motivi stabiliti dalla legge, in particolare agli artt. 18 e 21 del Regolamento, può richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati e può esercitare il diritto di opposizione al trattamento. Ricorrendo nei presupposti, Lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ovvero all'autorità di controllo dello Stato membro Ue in cui risiede abitualmente, lavora ovvero del luogo ove si è verificata la presunta violazione, secondo le procedure previste ai sensi dell'art. 77 del Regolamento

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO, RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento è la Congregazione Religiosa SUORE OBLATE DELLO SPIRITO SANTO - ISTITUTO S. ZITA con sede legale in Piazza Sant'Agostino 5 - 55100 Lucca. **Il Responsabile del Trattamento (Referente Privacy) nominato all'interno della Casa di Cura** è il Direttore Generale pro-tempore Suor Marie Claude Terreault, domiciliata in Via Panificio 13, Lucca presso la Casa di Cura Santa Zita. **Il Responsabile della Protezione dei Dati personali**, può essere contattato ai recapiti della Casa di Cura e all'indirizzo mail dpo@casadicurasantazita.it. Ogni ulteriore informazione riguardante il trattamento dei Suoi dati, anche relativamente al trattamento dei dati per ulteriori attività, è reperibile presso la sede della Casa di Cura e sul sito internet della stessa, all'indirizzo www.casadicurasantazita.it sezione "Privacy".